

Aurore Léauté – Mon séjour NGSE à Forchheim

J'ai 23 ans, je suis étudiante à Neoma Business School à Reims. J'ai profité d'une période de césure pour effectuer un séjour à l'étranger avec le Rotary. J'ai choisi l'Allemagne pour améliorer mes compétences linguistiques mais surtout parce que ce pays m'intriguait depuis longtemps.

J'ai effectué mon échange NGSE (New Generations Service Exchange) à Forchheim en Bavière. Je voulais effectuer un stage dans le domaine de la finance, l'assurance ou la gestion de patrimoine. J'ai eu la chance de pouvoir réaliser trois stages un dans chacun de ces domaines.



Mon premier stage s'est passé chez Valuniq AG, un cabinet de conseils financiers. Mes missions étaient variées. J'accueillais les clients et je préparais leurs dossiers pour leurs rendez-vous. J'aidais le conseiller dans l'élaboration d'audits patrimoniaux et fiscaux. Après les rendez-vous, lorsqu'il y avait la signature d'un nouveau contrat ou la modification d'un contrat existant, j'assistais le Back Office sur l'administratif. Ensuite, sur le logiciel de l'entreprise Myvivofinanz, je traitais les données de paiement en m'assurant qu'elles soient à jour. La barrière de la langue a été difficile dans un premier temps car la clientèle allemande ne parle pas toujours anglais. Heureusement, j'ai été bien accompagnée par l'ensemble de l'équipe. Au fil des semaines, je me suis sentie de plus en plus à l'aise, et j'ai pu communiquer en allemand avec la clientèle ou mon équipe.

Ensuite, j'ai pu faire un second stage d'un mois, dans la compagnie d'assurance Zurich. Je l'ai effectué dans une ville voisine du nom de Ebermannstadt. J'ai pu découvrir tous les types de contrats que l'entreprise peut offrir aussi bien à des particuliers qu'à des professionnels. J'ai aussi appris comment l'assurance réglait les différents litiges pour aider ses clients.

Enfin, mon dernier stage s'est passé à Volksbank, un groupe bancaire populaire en Bavière. Chaque semaine, j'ai pu aller dans différents services pour découvrir plusieurs métiers du secteur. Ainsi, j'ai passé quelques jours dans le service comptabilité, puis au secrétariat, au service clients et enfin avec les conseillers en gestion de patrimoine. J'ai pu avoir une vision d'ensemble du fonctionnement de la banque, ce qui a été très enrichissant.

Avant d'effectuer ces stages j'avais pour idée de me diriger dans la gestion d'actifs. J'ai pu découvrir tous les aspects du métier de conseiller financier que ce soit pour l'assurance, la fiscalité, les investissements. Ces expériences me confortent dans l'idée de poursuivre ma formation pour envisager une carrière dans la gestion de patrimoine.



Je rentre en France avec plusieurs expériences professionnelles enrichissantes, une meilleure connaissance de la culture allemande et de nouveaux amis. Je suis reconnaissante envers chaque famille d'accueil où j'ai été reçue chaleureusement. Je remercie Alexander Brehm, Président du Rotary Club Fränkische Schweiz Wisenttal, et sa Secrétaire Melanie Barthelme, pour leur accueil et leur soutien, Alain Cheval, responsable NGSE 1720, pour m'avoir trouvé cette splendide opportunité, et mon club parrain, Le Rotary Club Châteaudun sans qui cette expérience n'aurait pas été possible.

Mon club parrain :
Rotary Club Chateaudun - D1720 France

Mon club hôte :
Rotary Club Fränkische Schweiz Wisenttal
D1950 Allemagne